

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

WWW.LEXIKA.HU

LEXIKA KIADÓ KFT.

## 1. BEVEZETŐ

- 1.1. A **LEXIKA KIADÓ Kft.** (a továbbiakban: „**Kiadó**”) elsősorban nyelvtankönyvek kiadásával, terjesztésével és értékesítésével foglalkozó társaság. A Kiadó által kiadott és terjesztett nyelvtankönyvek idegen nyelvek megismeréséhez, tanulmányozásához és elsajátításához nyújtanak segítséget magyar nyelven (a továbbiakban: „**Tankönyvek**”). A Tankönyvek online is megvásárolhatók. Emellett a Kiadó által a Tankönyvekhez biztosított egyes segédanyagokat (a továbbiakban: „**Segédanyagok**”) a Kiadó online közzéteszi.
- 1.2. A Tankönyvek online értékesítése, valamint a Segédanyagok online közzététele céljából a Kiadó működteti az Interneten elérhető [www.lexika.hu](http://www.lexika.hu) honlapot (a továbbiakban: „**Honlap**”). A Honlapon bárki hozzáférhet a Segédanyagokhoz, valamint a Kiadó által működtetett webshopon (a továbbiakban: „**Webshop**”) keresztül bárki megrendelheti és megvásárolhatja a Tankönyveket.
- 1.3. A Segédanyagokhoz a Honlapon keresztül történő hozzáférésre, valamint a Tankönyvek Webshopon keresztül való megvásárlására a jelen magyar nyelvű általános szerződéses feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) foglaltak irányadók. Az ÁSZF a Honlapon folyamatosan elérhető és hozzáférhető, előzetesen megismerhető. Az ÁSZF bárki által tárolható és a Honlapon bármikor előhívható.
- 1.4. A Kiadóra vonatkozó adatok:

Név: LEXIKA KIADÓ Korlátolt Felelősségű Társaság  
Cégjegyzékszám: Cg.07-09-005888  
Székhely és postacím: 8000 Székesfehérvár, Martinovics u. 9.  
Telefonszám: 0036 22 501-993  
Telefaxszám: 0036 22 501-993  
E-mail: [info@lexika.hu](mailto:info@lexika.hu)

## 2. JELEN ÁSZF LÉTREJÖTTE REGISZTRÁCIÓ ESETÉN

- 2.1. A felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) a Honlapon a Segédanyagokhoz való hozzáférés céljából regisztrálni köteles, valamint a Tankönyvek megvásárlása céljából a felhasználó a Honlapon regisztrálhat (a továbbiakban: „**Regisztráció**”).
- 2.2. A Regisztráció a Honlap által kért, a Felhasználó teljes és valós adatainak megadásával a regisztrációs felületen online történik. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Honlapon abban az esetben kerül sor sikeres Regisztrációra, ha a Felhasználó a Regisztráció során a rendszer által felkínált valamennyi kötelezően kitöltendő adatot rögzíti.
- 2.3. A Regisztráció során a Felhasználónak az alábbi feltételeket el kell fogadnia:
  - A Regisztráció során biztosított jelszót titkosan kell kezelni.

- A jelszó harmadik személyekkel nem osztható meg és harmadik személyek által nem hozzáférhető módon tárolandó.
  - A Regisztráció során teljes és valós információkat kell megadni.
  - Jogi személyek regisztrációját csak a képviselőjükre feljogosított személy végezheti.
- 2.4. A Regisztráció során az "Új fiók létrehozása" gombra kattintás a Felhasználó részére a Kiadó felé fennálló ajánlattételi kötelezettség keletkezését jelenti. A Regisztráció elküldése előtt a Felhasználó tetszőlegesen módosíthatja, kijavíthatja az adatait. A Regisztráció csak abban az esetben fogadható el, ha a Felhasználó a Regisztráció során a Honlapon előzetesen megismerhető és folyamatosan hozzáférhető jelen ÁSZF-et az "Elolvastam és elfogadom az Általános szerződési feltételek" szövegrész mellett közvetlenül jobbra található kis négyzet ikon kipipálásával kifejezetten elfogadja.
- 2.5. A Regisztrációról a Kiadó a Felhasználó részére a Felhasználó által a Regisztráció során küldött e-mail címre késedelem nélkül visszaigazolást küld. A Regisztráció a Kiadó által küldött visszaigazoló e-mailben található linkre kattintással kerül véglegesítésre, mely egyúttal az írásbeli szerződésnek minősülő jelen ÁSZF megkötésének időpontját jelenti. A Felhasználó ezt követően tudja megkezdeni a Honlap és a Webshop használatát a Regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó használatával.
- 2.6. A Honlaphoz való hozzáférés aktiválását követően a Felhasználó a Regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja, illetve köteles módosítani. A Regisztráció során megadott adatokban történő változás esetén a Felhasználó késedelem nélkül köteles értesíteni a Kiadót vagy a változásokat köteles átvezetni a Honlapon az online hozzáféréseken keresztül. A Kiadó nem köteles az ennek elmulasztásából eredő, a Felhasználót ért költség és kár viselésére.
- 2.7. Ha a Felhasználó a Regisztráció során megadott jelszót elfelejti, kérése esetén a Kiadó a Regisztráció során megadott e-mail címre új jelszót bocsát rendelkezésre.

### **3. JELEN ÁSZF LÉTREJÖTTE REGISZTRÁCIÓ HIÁNYÁBAN VÁSÁRLÁS ESETÉN**

- 3.1. Regisztráció hiányában a Tankönyv(ek) megrendelése és megvásárlása esetén a Kiadó és a Felhasználó, mint vásárló között jelen írásbelinek minősülő ÁSZF a Tankönyv(ek) adásvételére irányuló szerződés létrejöttének időpontjában jön létre, azaz abban az időpontban, amikor a Kiadó által a Felhasználó, mint vásárló megrendelés során megadott e-mail címhez tartozó e-mail fiókjában a Kiadó megrendelést visszaigazoló e-mailje hozzáférhetővé válik.
- 3.2. A regisztráció nélküli vásárlás csak abban az esetben történhet meg, ha a Felhasználó, mint vásárló a Honlapon előzetesen megismerhető és folyamatosan hozzáférhető jelen ÁSZF-et az "Elolvastam és elfogadom az Általános szerződési feltételek" szövegrész mellett közvetlenül jobbra található kis négyzet ikon kipipálásával kifejezetten elfogadja.
- 3.3. A Kiadó a vásárláshoz kötelező adatok megadását kéri. A Felhasználó, mint vásárló tudomásul veszi, hogy csak abban az esetben kerülhet sor vásárlásra, ha a Felhasználó a rendszer által felkínált valamennyi kötelezően kitöltendő adatot rögzíti.

3.4. Az ilyen vásárlás során a Felhasználónak, mint vásárlónak az alábbi feltételeket el kell fogadniuk:

- A vásárlás során teljes és valós információkat kell megadni.
- Jogi személyek nevében csak a képviselőjükre feljogosított személy vásárolhat.

#### **4. A SEGÉDANYAGOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS**

4.1. A Regisztrációt követően a Felhasználó ellenérték fizetése nélkül hozzáfér a Honlapon a Kiadó által közzétett Segédanyagokhoz. A Felhasználónak az érintett Tankönyv címlapjának képi megjelenítésére vagy közvetlenül a Tankönyv címlapjának képi megjelenítése mellett elérhető, az érintett Tankönyv pontos címére kell kattintania, majd ezt követően a "Letölthető dokumentumok" ikonra kattintva a Felhasználó közvetlenül hozzáfér a Tankönyvhöz tartozó Segédanyaghoz.

4.2. A Kiadó tájékoztatja a Felhasználót, hogy nem minden Tankönyvhöz érhető el Segédanyag a Honlapon, valamint hogy bizonyos Segédanyagok csak a Kiadó által – például Tankönyvekhez – biztosított kódok Honlapon történő megadásával érhetőek el.

#### **5. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA ÉS A TANKÖNYVEK MEGVÁSÁRLÁSA**

5.1. A Tankönyvek Webshopon keresztüli megrendelésének és megvásárlásának folyamata a jelen pontban írtak szerint történik.

5.2. Az a Felhasználó, aki a Webshopon keresztül Tankönyve(ke)t rendel meg és vásárol, egyúttal vásárlónak is minősül (jelen pont alkalmazásában a továbbiakban: „**Vásárló**”). A Vásárló minősülhet fogyasztónak (lásd jelen ÁSZF 6. pontjában foglaltakat) vagy nem fogyasztónak, azaz szakmai vásárlónak (lásd jelen ÁSZF 7. pontjában foglaltakat).

5.3. **A Tankönyv(ek) kiválasztása:** A Webshopon a Vásárló az általa megrendelni kívánt Tankönyvet a Tankönyv címlapjának képi megjelenítésére vagy közvetlenül a Tankönyv címlapjának képi megjelenítése mellett elérhető, az érintett Tankönyv pontos címére kattintva választhatja ki. A kattintást követően a Vásárló részére elérhetővé válik a Tankönyv rövid leírása, a "Részletek" ikonra kattintva a Tankönyv részletes bemutatása, valamint a "Letölthető dokumentumok" ikonra kattintva a Tankönyvhöz esetlegesen tartozó online elérhető Segédanyagok és egyéb kapcsolódó Tankönyvek is. A Tankönyv bruttó ára minden esetben feltüntetésre kerül a Tankönyv képi megjelenítése mellett.

5.4. **A kiválasztott Tankönyv(ek) Kosárba helyezése:** A Vásárló a Tankönyv megrendelését a "Kosárba" elnevezésű ikonra kattintva kezdheti meg, mellyel a Tankönyvet a virtuális vásárlási kosarába (a továbbiakban: „**Kosár**”) helyezi. A Vásárló a Kosara aktuális tartalmát a Kosár ikonra kattintva ellenőrizheti, valamint Kosara tartalmát szabadon változtathatja. A Kosár a Vásárló által választott Tankönyvet vagy Tankönyveket, valamint azok árát vagy összesített árát, valamint a kiszállítási és egyéb költségeket mutatja. Emellett ekkor lehetőség van ajándékutalvány és kupon beváltására is az utalvány vagy kupon kódjának beírásával és a "Felhasználom" ikonra kattintással. Ekkor a Tankönyv(ek) ára az ajándékutalvány vagy kupon összegével csökkentésre kerül.

5.5. **A Vásárló adatainak megadása:** A megrendelés következő lépéseként a "Megrendelés" vagy a "Tovább a megrendelésre" ikonokra kattintva a Vásárló megadja a megrendeléshez szükséges és kötelezően kitöltendő adatokat. Ha a Vásárló korábban

már Felhasználóként regisztrált a Honlapon és az e-mail címe és jelszava megadásával előzetesen bejelentkezik a Honlapon, a Webshop automatikusan megjeleníti a Vásárló érintett adatait.

- 5.6. **A fizetési és szállítási mód kiválasztása:** A "Tovább a fizetési és szállítási módhoz" ikonra kattintva a Vásárló kiválasztja a megrendelt Tankönyv(ek) szállításának módját (postai csomag, futárszolgálat, személyes átvétel), valamint a fizetés módját (utánvétel, banki átutalás, készpénz).
- 5.7. **A megrendelés ellenőrzése:** A "Megrendelés ellenőrzése" ikonra kattintva a Vásárló áttekintheti az általa megrendelni kívánt Tankönyv(ek)et, azok bruttó árát (tehát a termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét), a költségeket (így különösen a fuvardíjat és postaköltségeket) és a teljes végösszeget, a szállítási és számlázási adatokat, valamint a szállítás és fizetés módját.
- 5.8. **A megrendelés befejezése:** A "Megrendelés küldése és fizetés" ikonra kattintva a Vásárló által a Webshopon keresztül megrendelt Tankönyv(ek) megrendelése befejeződik.
- 5.9. A Vásárló a megrendelés folyamata során az "Előző lépés" ikonra kattintással bármikor visszaléphet és a megadott adatokat vagy a Kosár tartalmát módosíthatja, kijavíthatja, kivéve, ha a "Megrendelés küldése és fizetés" ikonra kattintással a megrendelését véglegesítette.
- 5.10. A Webshopon keresztül történő megrendelést követően a megrendelésről a Kiadó a Vásárló részére késedelem nélkül a Regisztráció vagy megrendelés során megadott e-mail címére a megrendelést visszaigazoló e-mailt küld. A Tankönyv(ek) adásvételére szóló szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Kiadó által a Vásárló megrendelés során megadott e-mail címhez tartozó e-mail fiókjában a Kiadó megrendelést visszaigazoló e-mailje hozzáférhetővé válik.
- 5.11. A Kiadó az adásvételi szerződés létrejöttének időpontját követő munkanaptól számított legkésőbb kettő munkanapon belül intézkedik a megvásárolt Tankönyvek Vásárló részére való kiszállításáról (postára adásáról vagy a futárszolgálat részére történő átadásáról). A kézbesítés ideje a postai kézbesítés idejétől függ, futárszolgálat esetén a futárszolgálat a Tankönyveket a Kiadóval kötött szerződésben vállalt határidőn belül teljesíti. Ha ebben az esetben a Vásárló a Tankönyv(ek)et ezen időtartamon belül nem veszi át, az érintett Tankönyv(ek)re kötött adásvételi szerződés az átvételre nyitva álló utolsó munkanapon automatikusan megszűnik, mely esetben – ha a Vásárló a Tankönyv(ek) árát korábban már megfizette – a Kiadó a Vásárló részére a megfizetett vételárat 5 munkanapon belül visszatéríti. Ekkor a vételár visszatérítésével járó költségeket a Vásárló köteles megfizetni.

## **6. A FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓRA IRÁNYADÓ SZABÁLYOK**

- 6.1. **A Vásárló fogyasztónak minősül, ha természetes személy és a Tankönyv Webshopon keresztül történő megrendelése és megvásárlása során szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységén kívül jár el** (a továbbiakban: „Fogyasztó-vásárló”). Minden más Vásárló nem minősül fogyasztónak, mely Vásárlókra jelen ÁSZF 7. pontjában foglalt rendelkezések irányadók.
- 6.2. **A Tankönyvek megvásárlása esetén a Fogyasztó-vásárlót indokolás nélküli elállási jog illeti meg a jelen pontban írtak szerint.**

- Az elállási jogot a Fogyasztó-vásárló a megvásárolt Tankönyv(ek) általa vagy az általa megjelölt személy általi átvételétől számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja. A Fogyasztó-vásárló elállási jogát az adásvételi szerződés létrejöttének és a Tankönyv átvételének napja között is gyakorolhatja.
- **Az elállási jog a Kiadóhoz intézett, jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat kitöltésével és aláírásával vagy egyébként az erre vonatkozó bármilyen egyértelmű nyilatkozat vagy annak másolatának Kiadó részére postai úton, telefaxon, e-mailben vagy személyesen történő eljuttatásával gyakorolható. A Kiadó elérhetőségei:**

**LEXIKA KIADÓ Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Székhely és postacím: 8000 Székesfehérvár, Martinovics u. 9.**

**Telefonszám: 0036 22 501-993**

**Telefaxszám: 0036 22 501-993**

**E-mail: info@lexika.hu**

- A Fogyasztó-vásárló határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a Kiadó a Fogyasztó-vásárló részére haladéktalanul, de legkésőbb az elállástól való tudomásszerzéstől számított tizennégy (14) napon belül téríti vissza a Fogyasztó-vásárló részére a Fogyasztó-vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, beleértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztó-vásárló köteles a Kiadó részre a Tankönyv(ek)et indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának Kiadóval történt közlésétől számított tizennégy (14) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha annak letelte előtt elküldi a Tankönyv(ek)et visszaküldi vagy átadja.
- A Fogyasztó-vásárló a Tankönyv(ek) megrendelésekor tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kiadó a Fogyasztó-vásárló részére visszatérítendő összeget nem a Fogyasztó-vásárló által igénybe vette fizetési móddal megegyezően is visszatérítheti. A Fogyasztó-vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli. Ha a Fogyasztó-vásárló kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Kiadó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.
- A Fogyasztó-vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a Tankönyv(ek)ben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Tankönyv(ek) jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- Az elállási jog gyakorlása esetén a Tankönyv(ek) közvetlen visszaküldésének költségeit a Fogyasztó-vásárló viseli. A Kiadó nem vállalja a Tankönyv(ek) visszaszállítását, visszafuvarozását.
- A Kiadó a Tankönyv(ek) vételárának visszatérítését mindaddig visszatarthatja, amíg a Tankönyv(ek) a Kiadó részére átadásra nem került(ek) vagy amíg a Fogyasztó-vásárló kétséget kizáróan nem igazolta a Kiadó felé a Tankönyv(ek) Kiadó részére való visszaküldésének megtörténtét. A két időpont közül a Kiadó a korábbi időpontot köteles figyelembe venni.

- 6.3. A Kiadó a Fogyasztó-vásárló által az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számít fel.
- 6.4. **A Fogyasztó-vásárlót a megvásárolt Tankönyvvel kapcsolatban megillető kellékszavatossági és termékszavatossági jogokról a jelen ÁSZF. 2. számú mellékletét képező tájékoztató írja le.**
- 6.5. Ha a Fogyasztó-vásárlónak panasa merül fel, azokat a Kiadó felé a Kiadó jelen ÁSZF 1.4 pontjában írt elérhetőségein írásban, e-mail és telefon útján is jelezheti. A Kiadó a Fogyasztó-vásárló panaszára legkésőbb öt munkanapon belül a Fogyasztó-vásárló által a Regisztráció vagy a vásárlás során megadott e-mail címére elektronikus levél útján ad választ.

Vita esetén a Fogyasztó-vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes a békéltető testülethez is fordulhat. A Kiadó székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: KIRST László  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

## **7. A FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZAKMAI VÁSÁRLÓKRA IRÁNYADÓ SZABÁLYOK**

- 7.1. **A Vásárló nem minősül fogyasztónak, ha a Tankönyv Webshopon keresztül történő megrendelése és megvásárlása során szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységén belül jár el vagy egyébként jogi személy** (a továbbiakban: „**Szakmai-vásárló**”). Minden más Vásárló fogyasztónak minősül, mely Vásárlókra jelen ÁSZF 6. pontjában foglalt rendelkezések irányadók.
- 7.2. A Szakmai-vásárló által a Tankönyv(ek) Webshopon keresztül történő megrendelésére és megvásárlására a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „**Ptk.**”) foglalt általános szabályok irányadók. Így különösen a Szakmai-vásárló nem jogosult a Fogyasztó-vásárlót indokolás nélkül megillető elállási jog gyakorlására (lásd jelen ÁSZF 6.2 pontját).
- 7.3. A Szakmai-vásárló szerződészegése esetén köteles megtéríteni a Kiadó ebből eredő valamennyi kárát és költségét.
- 7.4. A Kiadó a Szakmai-vásárló által az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat indokolt esetben felszámíthat.
- 7.5. Ha a Szakmai-vásárló a megvásárolt Tankönyv(ek)et nem személyesen a Kiadónál veszi át, a kárveszély akkor száll át a Szakmai-vásárlóra, amikor a Kiadó a Tankönyve(ke)t a posta vagy a futárszolgálat részére a Szakmai-vásárlónak való kiszállítás céljából átadja.

## **8. A SZERZŐI ÉS A KIZÁRÓLAGOS FELHASZNÁLÁSI JOGOK VÉDELME**

- 8.1. A Kiadó a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvényben („**Szjt.**”) foglaltak szerint kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezik a Tankönyvek és a Segédanyagok

mind Magyarországon, mind külföldön bárhol korlátlan példányszámban való bármilyen módon történő felhasználására – így különösen a Tankönyvek és Segédanyagok terjesztésére – és ezért a Kiadót az ebből fakadó valamennyi jogosultság megilleti.

- 8.2. A Felhasználó – az Szjtv.-ben foglalt kivételekkel – különösen nem jogosult a Tankönyvek és Segédanyagok többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, sugárzással vagy másként bármilyen módon a nyilvánossághoz való közvetítésére, átdolgozására és kiállítására.
- 8.3. A Tankönyvek és Segédanyagok bármilyen szerzői jogi jogsértést megvalósító felhasználása esetén a jogsértővel szemben a Kiadó is közvetlenül felléphet és az általa szükségesnek tartott lépéseket a jogsértővel szemben megteheti.
- 8.4. A szerzői jogok megsértése esetén a jogsértővel szemben a Tankönyv és a Segédanyag szerzője és/vagy a Kiadó – az eset körülményeihez képest – a következő polgári jogi igényeket támaszthatja:
  - követelheti a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását;
  - követelheti a jogsértés vagy az azzal közvetlenül fenyegető cselekmények abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől;
  - követelheti, hogy a jogsértő - nyilatkozattal vagy más megfelelő módon - adjon elégtételt, és hogy szükség esetén a jogsértő részéről és költségén az elégtételnek megfelelő nyilvánosságot biztosítsanak;
  - követelheti, hogy a jogsértő szolgáltatson adatot a jogsértéssel érintett dolgok vagy szolgáltatások előállításában, forgalmazásában, illetve teljesítésében résztvevőkről, a jogsértő felhasználásra kialakított üzleti kapcsolatokról;
  - követelheti a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését;
  - követelheti a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását, továbbá a kizárólag vagy elsősorban a jogsértéshez használt eszközök és anyagok, valamint a jogsértéssel előállott dolgok lefoglalását, meghatározott személynek történő átadását, kereskedelmi forgalomból való visszahívását, onnan való végleges kivonását, illetve megsemmisítését;
- 8.5. A szerzői jog megsértése esetén a szerző a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítést is követelhet. Az Szjtv.-ben szabályozott személyhez fűződő joga megsértése esetén a szerző a polgári jog általános szabályai szerint sérelemdíjat is követelhet.

## **9. A KIADÓ FELELŐSSÉGE**

- 9.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kiadó nem felelős a Honlap vagy a Webshop használatának következményeként a Felhasználó számítógépében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó számítógépéhez, illetve hálózatához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

- 9.2. A Felhasználók a Honlapot és a Webshopot kizárólag saját felelősségükre használják, és a Kiadó nem felel olyan gondatlanul okozott kárért, amely a Honlap vagy a Webshop használatából ered.
- 9.3. A Kiadó a Honlapon a Honlapról elérhető, harmadik személyek által felhelyezett tartalmakra és internetes oldalakra mutató linkeket helyezhet el. Ilyen esetben a Kiadó a harmadik személyek által elhelyezett tartalmakért és internetes oldalakért semmiféle felelősséget nem vállal, és nem felel ezen oldalak tartalmának használatából eredő bármilyen kárért.

## **10. JELEN ÁSZF MEGSZŪNÉSE**

- 10.1. Regisztráció esetén jelen ÁSZF a Kiadó és a Felhasználó között akkor szűnik meg, ha Felhasználó a Regisztrációját az Adatvédelmi szabályzatban meghatározott módon törli. Ha a Regisztráció Felhasználó általi törlésekor Tankönyv(ek) vásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés van hatályban, jelen ÁSZF az adásvételi szerződés teljesítésének vagy megszűnésének napján szűnik meg.
- 10.2. Regisztráció hiányában a Tankönyv(ek) vásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés esetében jelen ÁSZF az adásvételi szerződés teljesítésének vagy megszűnésének napján szűnik meg.
- 10.3. A Kiadó és a Felhasználó is jogosult jelen ÁSZF azonnali hatályú felmondására, ha a másik fél jelen ÁSZF-ből eredő lényeges kötelezettségeit súlyos módon megszegi.

## **11. EGYÉB ELŐÍRÁSOK**

- 11.1. A Kiadó fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF megváltoztatására. A Kiadó a Felhasználót a változásokról e-mail útján értesíti, legalább azok hatályba lépését megelőző 15 (tizenöt) nappal. Az e célra használt e-mail cím megegyezik a Felhasználó által a Regisztráció során megadott e-mail címmel. Amennyiben a Felhasználó nem emel kifogást az értesítés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül, a megváltoztatott feltételeket a Felhasználó által elfogadottnak kell tekinteni. Az e-mail általi értesítés írásbeli követelményeknek való megfelelését a Felhasználó ezúton kifejezetten elismeri.
- 11.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában írásbeli értesítésnek minősül a tértivevényes és ajánlott postai küldemény, továbbá a fax és az e-mail útján történt tájékoztatás. A felek – tehát a Kiadó és a Felhasználó – elsősorban e-mail útján kommunikálnak egymással. A jognyilatkozatokat a Regisztráció vagy Regisztráció hiányában a vásárlás során megadott e-mail címre történő megküldés esetén az üzenet fejrészében lévő, a Kiadó által generált dátumot követő 3 (három) munkanapot követő napon kézbesítettnek és a másik fél által olvasottnak fogadják el. felek az e-mail útján küldött jognyilatkozatot kézírásos aláírás nélkül is a küldő fél jogszerűen aláírt nyilatkozatának fogadják el.
- 11.3. Jelen ÁSZF kizárólag írásban módosítható, egyéb formában történő módosítása érvénytelen. Ha a jogszabályok változásai szükségessé teszik jelen ÁSZF egyes előírásainak módosításait, felek az ÁSZF megfelelő módosításáig megállapodnak az alkalmazandó feltételekben.
- 11.4. Ha jelen ÁSZF bármely előírása érvénytelennek bizonyulna, ez nem befolyásolja az egyéb előírások érvényességét. A részben vagy egészben érvénytelen előírás az ahhoz legközelebb álló és a felek szándékát a lehető legteljesebb módon figyelembe vevő előírással pótolandó. E szabály alkalmazandó a jelen ÁSZF-ben esetlegesen nem szabályozott tényállásokra is.



- 11.5. Jelen ÁSZF-től eltérő feltételek nem alkalmazandók, kivéve, ha ehhez a Kiadó írásban kifejezetten hozzájárulását adja. Ez utóbbi esetben a Ptk. 6:81. §-ában foglaltak megfelelően irányadók.
- 11.6. A Kiadó jogosult a Honlap és/vagy a Webshop karbantartása érdekében a Honlaphoz vagy a Webshophoz való hozzáférést ideiglenesen szüneteltetni vagy korlátozni. Ez a szünetelés vagy korlátozás az e-mailben visszaigazoltan megrendelt Tankönyvek kiszállítását nem befolyásolja.
- 11.7. Az ÁSZF pontjainak, alpontjainak, bekezdéseinek, mellékleteinek, valamint ezek pontjainak és alpontjainak számozása kizárólag a szöveg áttekinthetőségét szolgálja, és nem érinti az ÁSZF szerkezetét és értelmezését.
- 11.8. Bármely félre történő hivatkozás az adott fél jogutódaira, törvényes képviselőjére és az általuk érvényesen engedélyezett követelések jogosultjára is értendő.
- 11.9. A jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeket a Felhasználó harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatja át és nem engedélyezheti kivéve, ha ahhoz a Kiadó előzetesen, írásban, kifejezetten hozzájárul.
- 11.10. Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.
- 11.11. A Felhasználók személyes adatainak kezelésére az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak az irányadók.

1. sz. melléklet: Elállási nyilatkozatminta Fogyasztó-vásárlók részére

2. sz. melléklet: A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató Fogyasztó-vásárlók részére

Verzió: 2015. december 5.

## 1. számú melléklet

### Elállási nyilatkozatminta Fogyasztó-vásárlók részére

#### Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: LEXIKA KIADÓ Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely és postacím: 8000 Székesfehérvár, Martinovics u. 9.; Telefonszám: 0036 22 501-993; Telefaxszám: 0036 22 501-993; E-mail: info@lexika.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi Tankönyvek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fogyasztó(k) aláírása:

## 2. számú melléklet

### A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató Fogyasztó-vásárlók részére

#### 1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Lexika Kiadó Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Lexika Kiadó Kft. számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Lexika Kiadó Kft.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Tankönyv(ek)e)t, mint terméket a Lexika Kiadó Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

A Tankönyv(ek) hibája esetén Ön – választása szerint – az jelen 2. számú melléklet 1. pontjában meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Tankönyv(ek) kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a Tankönyv(ek) hibásnak?*

A Tankönyv(ek) akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a Tankönyv(ek) gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag a Tankönyv(ek) gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Tankönyv(ek) hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Tankönyv(ek)et nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Tankönyv(ek) hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Tankönyv(ek)re, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.