

1. szituációs párbeszéd

1. Milyen tanfolyamra szeretne beiratkozni az érdeklődő?
egy éves nyelvtanfolyamra 2 p.
2. Mikor fejezte be tanulmányait?
a múlt tanév végén, júniusban 2 p.
3. Mikor szándékozik folytatni?
a következő tanévkezdetkor 2 p.
4. Ki és milyen módon fogja befizetni a tanfolyam beiratkozási díját?
édesapja banki átutalással 2 p.
5. Mikor kaphatja meg diákigazolványát?
a tanfolyam első napján 2 p.

2. szituációs párbeszéd

1. Mikor történt a lopás?
Tegnap este 6 és 7 óra között. 2 p.
2. Mit csinált a panaszos épp akkor, amikor a tolvaj elkövette tettét?
Éppen szállt fel a metróra. 2 p.
3. Miért nem tud személyleírást adni a tolvajról?
Rengetegen voltak, az elkövető a háta mögött volt, nem láthatta és a felszállással volt elfoglalva. 2 p.
4. Hol volt a táska, amikor ellopták?
A vállán, ahol mindig hordta. 2 p.
5. Mely személyes tárgyait lopták el a táskával együtt?
Kulcsait, irattárcáját, mobiltelefonját. 2 p.

3. szituációs párbeszéd

1. Milyen közlekedési eszközzel érkezett Estelle Lagarde?
Repülőgéppel. 1 p.
2. Hányszor járt előzőleg Magyarországon?
Még soha nem járt itt. 2 p.
3. Mit szeretne tenni a visszautazás előtt?
Szeretne szétnézni egy kicsit. 2 p.
4. Hogyan zajlik le a ma este programja, miután autóba szállnak?
*Kovács Krisztián elviszi Estelle Lagarde-ot a szállodába.
Ott E. Lagarde egy fél óra alatt kicsomagolhat és elkészülhet.
Ezután vacsorázni mennek egy hangulatos étterembe.* 4 p.
5. Mikor egyeztetik a jövő heti programot?
A vacsora közben. 1 p.

4. szituációs párbeszéd

1. Milyen körülmények között ismerkedett meg Anna és Sébastien?
Sébastien abban a gimnáziumban kezdte tanári pályafutását /mint lektor/, ahol Anna is tanult (Anna az első olyan évfolyamba járt, ahol Sébastien tanított). 2 p.
2. Mióta nem hallottak egymásról?
Miután Sébastien elutazott, megszakadt a kapcsolatuk (nem tartották a kapcsolatot). 2 p.
3. Miért hagyott fel Anna hosszú egyetemi tanulmányaival?
Túl elméleti volt és nem volt elhelyezkedési lehetőség. 2 p.
4. Miért nem sajnálja, hogy teljesen más területre tért át?
Változatos a munkája, sokat utazik, sok emberrel találkozik. 2 p.
5. Mivel foglalkozik és hol él Sébastien?
Azóta is francia nyelvet tanít, egyik országból a másikba költözik. 2 p.

5. szituációs párbeszéd

1. Mikor és milyen alkalomból lesz a tervezett összejövetel?
Thomas a születésnapját ünnepli jövő szombaton. 1 p.
2. Miért nem tud rajta Nóra részt venni?
Olyan programja van, amit nem tud áttenni máskorra. 2 p.
3. Miért kér tanácsot Olivier Nórától?
Fogalma sincs, milyen ajándékot vegyen Thomas-nak. 1 p.
4. Mit ajánl Nóra Olivier-nek?
Vegyen egy nemrégiben megjelent, Bretagne-ról szóló DVD-t (látta ezt a filmet a tévében és most DVD-n is megjelent), mert Thomas imádja Bretagne-t. 3 p.
5. Hol és miért fognak találkozni holnapután?
A FNAC-ban, az első emeleten, a szórakoztató-elektronikai részlegnél, hogy Nóra oda tudja adni azt az ajándékot Olivier-nek, amelyet vele szeretne elküldeni Thomas-nak, Olivier pedig ott veszi meg az ajándékot. 3 p.

6. szituációs párbeszéd

1. Miért döntött Marine és barátja a költözés mellett?
Eddig két lakást fizettek (mert külön laktak), ez nem volt célszerű, most döntötték el, hogy összeköltöznek. 3 p.
2. Marine szerint kb. mennyi időre lesz szüksége a berendezkedésre?
Egy-két hétre. 1 p.
3. Mikor lesz pontosan a lakásavató?
Június 2-án. 1 p.
4. Miért kell a meghívottnak minden vizsgáját már júniusban letennie?
Felvételizni szeretne egy mesterképzésre, de ehhez júniusban minden vizsgáját ötössel le kell tennie. 3 p.
5. Mitől tart a meghívott, ha eljön a bulira, de nem marad ott végig?
Attól fél, elrontja a hangulatot. 2 p.

7. szituációs párbeszéd

1. Mikor érkezik a vendég, akiért ki kell menni a repülőtérre?
Holnap, 14 óra 30-kor. 2 p.
2. Hogy néz ki a gyakornok?
20 éves, szőke, szemüveges és talán félhosszú haja van. 2 p.
3. Ki fog a vendégért kimenni a repülőtérre, és miért?
Marc, mert ő ráér, a lánynak viszont halaszthatatlan megbeszélése van, nem ér rá. 2 p.
4. Miért keresik elő a vendég pályázati anyagát?
Hogy Marc megnézhesse, hogy néz ki a gyakornok, akiért ki kell mennie. 2 p.
5. Milyen nemzetiségű a vendég, és mennyire tud franciául?
Lengyel. Franciául jól tud, de külföldi akcentusa (= idegenszerű kiejtése) van. 2 p.

8. szituációs párbeszéd

1. Milyen viszonyban van egymással Marie és Miguel?
Együtt járnak. 2 p.
2. Miért tud annyi izgalmas dolgot mesélni Miguel?
Fotósként rengeteget utazik a világban, sokféle dolgot lát. 3 p.
3. Miért kénytelen most beszélgetni a mindig hallgatag Isabelle?
Emmanuel-lel kezdett beszélgetni, aki mindenkit szóra bír. 2 p.
4. Miért jó társaság Raphael?
Nagyon jó humorú, mindenkit megnevettet. 2 p.
5. Hogy néz ki Raphael barátnője?
Magas, szőke. 1 p.

9. szituációs párbeszéd

1. Miért kér az érdeklődő felvilágosítást a heti programról?
A programfüzethez képest van, ami változott. 2 p.
2. Milyen program lesz a kerekasztal-beszélgetés után kedden?
Előadások. 2 p.
3. Mikor lesz a kávészünet délelőtt?
Az első felszólalások után. 2 p.
4. Mikor kezdődik, majd mikor végződik a délutáni program?
14 és 17 óra 30 között lesz a délutáni program. 2 p.
5. Mikor tud szétnézni a városban az érdeklődő?
Az utolsó nap délután lesz szabad program. 2 p.

10. szituációs párbeszéd

1. Mikor ment el Bouillon tanár úr?
Kb. tíz perccel a megbeszélt időpont után, mert addig várta a diákot. 2 p.
2. Milyen elfoglaltságai lesznek ma délután?
Értekezlete és még egy órája lesz. 2 p.
3. Holnap mikor tartózkodik bent?
Csak délelőtt. 1 p.
4. Milyen céllal és mikor utazik el a közeljövőben?
Konferenciára utazik holnapután külföldre. 2 p.
5. Milyen két dolgot ad át a diák a titkárnőnek?
A dolgozata egy részét, amiről beszélgetni akart a tanárral, illetve egy elnézést kérő levelet, amit most írt. 3 p.

11. szituációs párbeszéd

1. Hol dolgozik Picot úr?
A nemzetközi kapcsolatok irodájánál. 2 p.
2. Kicsoda és milyen ügyben keresi őt Németh Marcell?
Magyar ösztöndíjas, aki az ösztöndíjával kapcsolatos sürgős ügyben keresi Picot urat. 2 p.
3. Miért nem tud vele most azonnal beszélni?
Nincs benn az irodájában, a titkárnő nem tudja kapcsolni (nem veszi fel a telefont). 2 p.
4. Mikorra kér és mikorra kap időpontot a titkárnőtől?
Minél előbbre kér időpontot, és holnap 9 órára kap is. 2 p.
5. Milyen tanácsot ad a titkárnő a megadott találkozóval kapcsolatban?
Nehogy elkéssen (legyen pontos). 2 p.

12. szituációs feladat

1. Miben segítséget kér Lara?
Fogorvost keres és segítségre van szüksége az időpontkérésnél. 2 p.
2. Miért kell segítséget kérnie?
Nem tud elég jól magyarul. 2 p.
3. Mit ajánl fel Larának a barátja?
Kér a nevében időpontot, sőt el is kíséri a fogorvoshoz. 2 p.
4. Miért nem tudnak időpontot megbeszélni szerda délutánra?
A fogorvos szerdánként csak délelőtt rendel. 2 p.
5. Miért nem baj, ha csak a jövő hétre lesz szabad időpont?
A probléma nem sürgős, a látogatás ráér a jövő vagy az azt követő hétig. 2 p.

13. szituációs párbeszéd

1. Merre található a szóban forgó ingatlan?
A városközpontban, a Természettudományi Kar (az egyetem) közelében. 2 p.
2. Mikor újították fel?
Nemrégiben. 1 p.
3. Milyen helyiségekből áll?
Konyhából, fürdőszobából és egy szobából. 2 p.
4. Milyen berendezés és bútorzat van benne?
A konyha fel van szerelve (konyhaszekrény, kis hűtő, rezsó van benne), a lakás bútorzatlan, de van padlószőnyeg és beépített szekrény. 2 p.
5. Miért nem dönt azonnal a telefonáló?
Az ára miatt, amit drágáll a 30 m²-es lakásért, mert a lakbér 500 euró havonta, de nincs benne a rezsi. 3 p.

14. szituációs párbeszéd

1. Hol lakik a kiadó szoba tulajdonosa?
A kiadó szoba (cselédszoba) alatt. 2 p.
2. Milyen két dologba egyezik bele a tulajdonos?
Ő az albérlő kérésére hoz egy asztalt, másrészt az albérlő hozhat rezsót, mert főzni szeretne. 2 p.
3. Hol van a mellékhelyiség, és hogyan lehet tisztálkodni?
A WC a folyosón van, a szobában van meleg vizes mosdó. 2 p.
4. Mennyiért bérelhető ki a szoba, s mit gondol erről a bérlőjelölt?
350 euró havonta, elfogadhatónak tartja. 2 p.
5. Mivel indokolja az árat a tulajdonos?
A bútorozott szobák ennyibe kerülnek ezen a környéken, vagyis a belvárosban. 2 p.

15. szituációs feladat

1. Miért van sötét a kiadó szobában?
Egy másik épület falára néz. 1 p.
2. Miért nincs sok bútor benne?
A bérlők általában bútorzatlan lakást keresnek. 2 p.
3. Ez miért nem felel meg az érdeklődőnek?
Neki nincs semmilyen bútor (és a bérbeadó véleményével ellentétben úgy gondolja, nem könnyű bútorokat keríteni). 2 p.
4. Miért van a szobához tusoló, és miért nincs mosdó?
Nem volt elég hely mindkettő számára.
Inkább zuhanyt tettek be, mert ez jobban keresik a bérlők. 2 p.
5. Miért nem veszi ki az érdeklődő a lakást?
A bérbeadó azt mondta, a lakás összkomfortos, ám nincs rendesen berendezve, nincs sem melegvíz, sem fűtés. 3 p.

16. szituációs párbeszéd

1. Miért jelent problémát a felmondás bérlő által megadott időpontja?
A szerződés szerint 3 hónap a felmondási idő, a kiköltözéséig viszont csak 2 hónap van hátra. 2 p
2. Miért akar júniusban kiköltözni?
Haza kell utaznia a vizsgái miatt. 2 p
3. Milyen megoldást javasol a bérlő?
Van egy ismerőse, aki lakást keres, át tudná azonnal venni, a bérbeadónak sem kellene bérlőt keresnie. 2 p
4. Miért nem dönt azonnal Rollin asszony?
Először szeretne találkozni a bérlőjelölttel. 2 p
5. Milyen esetben kaphatja vissza a bérlő a kauciót a kiköltözéskor?
Ha a kulcsátadás előtti állapotfelméréskor mindent rendben, jó állapotban talál. 2 p

17. szituációs párbeszéd

1. Hány főre szeretne asztalt foglalni az ügyfél?
4 főre. 2 p.
2. Milyen megkötetése van az asztallal kapcsolatban, és miért?
Szeretné, ha félreeső helyen lenne, hogy zavartalanul tudjon beszélgetni üzlettársaival, mert üzleti vacsoráról van szó. 2 p.
3. Miért nem lehet hétfőre asztalt foglalni?
Az étterem zárva tart. 2 p.
4. Miért csak csütörtökre tudnak neki időpontot adni?
Kedden és szerdán már telt ház van (= minden asztalt lefoglaltak) a kulturális fesztivál miatt. 2 p.
5. Miért ajánlja a kerthelyiséget a vendéglős?
Nagyon kellemes ott vacsorázni nyáron. 2 p.

18. szituációs párbeszéd

1. Mit kell tennie a vendégnek, hogy megkapja a lefoglalt szobát?
Át kell adnia útlevelét, és ki kell töltenie a bejelentkezéshez szükséges űrlapot. 2 p.
2. Miért fontos számára, hogy meddig van nyitva a recepció?
Ma este éjszakába nyúló programra hivatalos, ami legalább éjfélig tart. 2 p.
3. Mikor tud ebédelni és vacsorázni a szállodában?
Minden nap 11 és 22 óra között a szálloda éttermében. 2 p.
4. Hol és milyen feltétellel tud reggelizni a szállodában?
Reggelizni reggel 7 órától tud a szálloda bárjában. 2 p.
5. Miért kéri, hogy a csomagját a portán hagyhassa?
A szobát el kell hagynia 10 órakor, de a vonata csak 15 órakor indul. 2 p.

19. szituációs párbeszéd

1. Hány fő részére kér reggelit a vendég?
2 fő részére. 2 p.
2. Mit tartalmaz a kontinentális reggeli?
Egy meleg italt, egy gyümölcslevet, kenyeret, vaját és lekvárt. 2 p.
3. Milyen hideg és meleg italt rendel?
Két tejes kávé és két almalevet. 2 p.
4. Mit rendel kiegészítésként?
Egy rántottát, egy lágytojást, egy narancsot és egy gyümölcsjoghurtot müzslivel. 2 p.
5. Hány órától lehet reggelizni, és a vendég hány órára kéri a reggelit?
Héttől lehet reggelizni, a vendég fél 8-ra kéri a reggelit. 2 p.

20. szituációs párbeszéd

1. Hova szeretnének ülni a vendégek?
Az ablak mellé. 2 p.
2. Milyen italt kérnek az étkezés előtt?
Csak egy kancsó vizet kérnek. 2 p.
3. Miből áll a napi ajánlat?
Halfilé (sült hal) és rizs. 2 p.
4. Milyen az az édesség, amit a pincér ajánl, és miért nem rendelnek belőle rögtön?
Mandulakrémes sütemény (baszk lepény), ezt a vendégek nem ismerik, megkérdezik, milyen sütemény. 2 p.
5. Mit kérnek az édesség után?
Két presszókávé és a számlát. 2 p.

21. szituációs feladat

1. Hol tanul az érdeklődő?
Egyetemista, a bölcsészkaron tanul. 2 p.
2. Miért szeretné írásbeli és szóbeli nyelvtudását fejleszteni?
Hogy jobban meg tudja magát értetni. 2 p.
3. Milyen órákból áll a heti hat óra a nyelvtanfolyamon?
Kétszer két óra civilizáció (országismeret) és két óra nyelvyakorlat. 2 p.
4. Összesen hány hetes a tanfolyam és hány órából áll?
Összesen 96 óra és 16 hét van a tanfolyamon. 2 p.
5. Miket tartalmaz a beiratkozáskor fizetendő díj?
Az óradíjat, a tankönyveket és az ingyenes könyvtárhasználatot. 2 p.

22. szituációs párbeszéd

1. Kiknek és miért kell tesztet írniuk?
A tanfolyamra beiratkozott diákoknak, hogy felmérjék, milyen szinten vannak és szintjüknek megfelelő csoportba tudják őket beosztani. 2 p.
2. Miből áll a teszt írásbeli része?
Szövegértés és fogalmazásírás. 2 p.
3. Lehet-e szótárt használni?
Nem, mert nincs rá szükség. 2 p.
4. Mikor és hol írják ki teszt eredményét?
Október 2-án a központi aulában. 2 p.
5. Mikor lehet a teszten túlesni?
Szeptember 30-án vagy október 1-jén. 2 p.

23. szituációs párbeszéd

1. Miért szeretne dolgozni az érdeklődő?
Egyetemista és szeretne a nyári szünetben szakmai gyakorlatot szerezni. 2 p.
2. Milyen időtartamra szól a meghirdetett állás?
10 hétre, határozott idejű szerződéssel. 2 p.
3. Milyen jellegű munkát kell végezni a szóban forgó munkakörben?
Fizikai munkát egy iparvállalatnál. 2 p.
4. Miért kell jogosítvány a munkakör betöltéséhez?
Elég sokat kell utazgatni a vállalat üzemi telephelyei között. 2 p.
5. Hány nappal a jelentkezési határidő előtt zajlik ez a beszélgetés?
Négy nappal. 2 p.

24. szituációs párbeszéd

1. Milyen szakmai tapasztalatokkal rendelkezik a jelentkező?
Kétszer volt kórházi szakmai gyakorlaton, egy éve egy rendelőintézetben dolgozik. 2 p.
2. Mi a problémája a jelenlegi munkakörével kapcsolatban?
Hamarosan lejár a szerződése, lehet, hogy munka nélkül marad. 2 p.
3. Milyen két okból döntött úgy, hogy külföldre megy dolgozni?
Új szaktudást szeretne szerezni, jobb munkakörülményeket szeretne. 2 p.
4. Hányszor dolgozott már külföldön?
Még egyszer sem. 1 p.
5. Miért van hat hétre szüksége a kiutazás előtt?
A szerződése szerint egy hónapos felmondási határidőt kell betartania, valamint időre van szüksége a külföldi költözésre való felkészüléshez. 3 p.

25. szituációs párbeszéd

1. Milyen típusú szótárt szeretne venni a vásárló?
Egynyelvű értelmező szótárt. 2 p.
2. Milyen típusú szótár az, amit az eladó legelőször ajánl?
Enciklopédia, illusztrációkkal. 1 p.
3. Miért nem emellett dönt a vásárló?
Neki nyelvi szótárra van szüksége, ami elmagyarázza a szavak jelentését. 2 p.
4. Mi a problémája a másodiknak ajánlott szótárral?
Túl vastag, túl sok minden van benne. 2 p.
5. Mikre kérdez rá a harmadik szótárral kapcsolatban?
Idei kiadás-e, mennyibe kerül, ugyanolyan szerkezetű-e, mint az előző. 3 p.

26. szituációs párbeszéd

1. Miért akar bankszámlát nyitni az ügyfél?
Fél évig Franciaországban fog tanulni ösztöndíjasként, ezért bankszámlára van szüksége. 2 p.
2. Mivel igazolja, hogy van lakhelye Franciaországban?
A kollégium levelével, amelyben tájékoztatták, hogy szobát kapott. 2 p.
3. Milyen gyakran vár átutalást a számlájára?
Minden hónapban. 1 p.
4. Milyen bankkártyát kér a számlához?
Egyszerű bankkártyát, hitelkártyát nem. 2 p.
5. Mit kell tennie az ügyfélkártyával, amit az ügyintézőtől kap?
Oda kell adnia annak, aki át akar utalni valamilyen összeget a most megnyitott számlájára. 2 p.

27. szituációs párbeszéd

1. Hol tartotta az ügyfél az elveszett bankkártyát?
Az irattárcájában. 1 p.
2. Mire nem tud visszaemlékezni az ügyintéző kérdései kapcsán?
Arra, hogy mikor használta utoljára. 2 p.
3. Miért kell mindenképpen választ adnia erre a kérdésre?
Csak akkor tudják akkortól letiltani, amikor utoljára használta, ha meg tudja mondani, hogy ez mikor volt. 2 p.
4. Az ügyfél szerint hol és hogyan hagyhatta el a kártyát?
Ott hagyta a pénztárnál egy áruházban, ahol vásárolt. 2 p.
5. Milyen két okból szükséges írásban is megerősítenie a kártyaletiltást?
Alá kell írnia egy nyilatkozatot a kártya elvesztéséről, illetve bizonyára új kártyát is szeretne kérni. 3 p.

28. szituációs párbeszéd

1. Mit és hova szeretne küldeni az ügyfél?
Egy csomagot egy európai országba. 2 p.
2. Miért választja az ügyfél az elsőbbségi szolgáltatást?
Szeretné, ha hamarabb érne oda, nem jó neki, ha sokára érkezik meg. 2 p.
3. Milyen feltétellel adhatja fel küldeményét kedvezményes tarifával?
Ha 5 kg-nál nem nehezebb a csomag és ha abban könyveket küld. 2 p.
4. Miért kell még egy űrlapot (feladóvevényt) is kitöltenie?
Ajánlva szeretné feladni a csomagot. 2 p.
5. Összesen hány darab és milyen fajta bélyeget vásárol az ügyfél?
Összesen 12 db bélyeget: 10 db normál postabélyeget, 2 db-ot a gyűjteményébe. 2 p.

29. szituációs párbeszéd

1. Miért kér tanácsot a vásárló?
Nem ismeri a pralinékat. 2 p.
2. Kinek veszi a csokikülönlegességet?
Ajándékba viszi valakihez, aki meghívta. 2 p.
3. Miért nem tud dönteni a kóstolás után?
Mindegyik nagyon ízlik neki. 2 p.
4. Összesen hány gramm csokoládét vásárol?
250 gr-ot. 2 p.
5. Mibe csomagolják a vásárolt édességet?
Dobozba, majd ajándékcsomagolást is készítenek. 2 p.

30. szituációs párbeszéd

1. Mije fáj a vásárlónak?
A torka és a feje. 2 p.
2. Milyen három gyógyszert ajánl neki a gyógyszerész?
Szopogatótablettát a torokfájásra, spray-t az orrdugulásra, aszpirint a fejfájásra. 2 p.
3. Miért nem kéri a vásárló az ajánlott pezsgő- és szopogatótablettát?
Mert cukrot tartalmaz és ő cukorbeteg. 2 p.
4. Milyen kiszerezésben kéri a C-vitamint?
500 mg-os, 100 db-os hagyományos tablettásat kér. 2 p.
5. Miket tesz a gyógyszerész a tasakba?
A gyógyszereket és a blokkot. 2 p.

31. szituációs párbeszéd

1. Miért nem tud Rocher doktorhoz időpontot adni az asszisztensnő?
Rocher doktor ezen a héten szabadságon van. 2 p.
2. Miért nem tud enni a beteg?
Nagyon fáj a gyomra és étvágya sincs. 2 p.
3. Mikor mérte meg a lázát?
Ma reggel, ébredéskor. 2 p.
4. Mikor kezdődik a délutáni rendelés?
14 órakor. 2 p.
5. Mit ajánl az asszisztensnő, hogy a betegnek ne kelljen sokat várnia?
Jöjjön a rendelés megkezdése előtt, hogy őt hívhassa be elsőnek az orvos. 2 p.

32. szituációs párbeszéd

1. Miért kell kihívni a mentőt?
A balesetet okozó motoros elesett, megsebesült, nem mozdul, de lélegzik. 2 p.
2. Miért ment neki a beszélő a villanyoszlopnak?
Hiába fékezett, nem tudott megállni, megcsúszott és nekiment az oszlopnak. 2 p.
3. Miért fáj a karja?
Túl gyorsan fordította el a kormányt. 2 p.
4. Milyen panasza van a gépkocsi utasának?
Sokkot szenvedett az ütközés miatt. 2 p.
5. Mikor lehet az autómentőt kihívni?
Ha a rendőrség már a helyszínen van. 2 p.

33. szituációs párbeszéd

1. Mikor és hol történt a beteg sérülése?
A múlt hétvégén egy kerékpártúrán. 2 p.
2. Hogyan történt a baleset?
Egy kőre hajtott, elveszítette egyensúlyát és elesett. 2 p.
3. Milyen testrészeiben érez most fájdalmat?
A bal karjában és könyökében. 2 p.
4. Miért kell megröntgenezni?
Nem lehet tudni, hogy csak kificamodott-e vagy el is tört. 2 p.
5. Hol és hogyan tud röntgenvizsgálatra jelentkezni?
A közeli kórházba kell telefonálnia, a vizsgálatra magával kell vinnie az orvostól most kapott beutalót. 2 p.

34. szituációs párbeszéd

1. Mikor esett utoljára az eső?
Ma reggel. 2 p.
2. Mióta tart a rossz idő?
Amióta a fiú megérkezett, folyamatosan rossz idő van. 2 p.
3. Miért nem hozott magával több meleg ruhát a fiú?
Azt hitte melegebb lesz. 2 p.
4. Milyen nyári időjáráshoz van hozzászokva?
A nagy meleghez. 2 p.
5. Miért ülnek be egy kávézóba?
Újra elered az eső és bentről jobb nézni az esőt, mint ázni. 2 p.

35. szituációs párbeszéd

1. Milyen volt az idő Kati barátjáéknál az elmúlt napokban és tegnap?
Elég sokat esett. Tegnap jó idő volt, nem esett, de fújt a szél. 2 p.
2. Milyen idő várható a jövő hétre?
15 fok körüli hőmérséklet, hűvös reggeli hőmérséklet, eső, igazi tavaszi időjárás várható. 2 p.
3. Milyen idő van Katiéknál?
22 fok, nem esik, süt a nap, kellemes az idő, kabát nélkül lehet sétálni. 2 p.
4. Miért javasolja a barátja Katinak azt, hogy hozzon magával dzsekit és váltócipőt?
Három napra Normandiába mennek a tengerpartra, elég hideg van az évszakhoz képest, erősen fúj a szél, és erősen eshet is. 3 p.
5. Mikor találkozik Kati és barátja?
Holnapután. 1 p.

36. szituációs párbeszéd

1. Miért nem tudja azonnal az eladó, melyik cipőre gondolt a vásárló?
Több pár cipő is van a kirakatban. 2 p.
2. Mit tudunk meg arról a cipőről, amit a vásárló kinézett magának?
Szürke sportcipő, ára 40 euró, a kirakatban alul balra van. 2 p.
3. Miért szeretne másik párat is felpróbálni ugyanebből a cipőből?
Szorosnak érzi, amit felpróbált, fél, hogy feltöri a lábát. 2 p.
4. Mennyi időre szól a garancia a megvásárolt termékre?
Fél évre. 2 p.
5. Milyen feltétellel cserélik ki a terméket?
Csak a blokkal együtt veszik vissza. 2 p.

37. szituációs párbeszéd

1. Milyen szoknyát szeretne venni a vevő?
Gépben mosható téli szoknyát. 2 p.
2. Hányas méretet hord a vevő?
38-40-es méretet. 1 p.
3. Mi a problémája az első szoknyával?
Nem tetszik a szabása, túl hosszú és túl bő, nem áll jól neki. 2 p.
4. Mi a második szoknyával a gondja?
Túl rövid, még csizmával hordva is fázna benne. 2 p.
5. Miért cserélteti ki, de végül miért választja mégis a harmadik szoknyát?
Először nem jó a szoknya mérete, nagyobbat kér. Azért veszi meg, mert tetszik a szabása és a színe is. 3 p.

38. szituációs párbeszéd

1. Mikor kapta a vevő a szóban forgó ruhadarabot?
A születésnapjára. 1 p.
2. Milyen a megoldás abban az esetben, ha nem tudnak ugyanolyat adni neki más méretben?
Visszaveszik a blúzt, az árának megfelelő kupont kap, amit levásárolhat a boltban. 3 p.
3. Miért nem kéri a sárgát, és miért nem a rózsaszínt?
A sárga nem tetszik, mert nem áll jól neki.
A rózsaszínt meg ki nem állhatja. 2 p.
4. Mi a problémája a fehér pólóval?
Hosszú az ujja, ráadásul a fehér elég kényes szín. 2 p.
5. Mit szeretne helyette a vevő?
A kupont választja, a fehéreneműt szeretne venni. 2 p.

39. szituációs párbeszéd

1. Mikor szeretne utazni az ügyfél?
Jövő héten pénteken délután. 2 p.
2. Miért nem felel meg neki az a vonat, amit először ajánlanak neki?
Túl későn érkezik, ő hamarabb oda szeretne érn. 2 p.
3. Milyen vonatokkal utazhat a másodikként ajánlott verzió szerint?
Gyorsvonattal és személyvonattal. 2 p.
4. Hány órakor indulna és hány órakor érkezne meg a célállomásra?
Indulás: 12 óra 35 perckor, érkezés: 16 óra 20. 2 p.
5. Hol és mikor kell átszállnia?
Rennes-ben, 15 óra 10-kor. 2 p.

40. szituációs párbeszéd

1. Miért kér információt a lány?
Most érkezett, nem tudja, milyen lehetőségei vannak. 2 p.
2. Hány buszvonal közlekedik lakóhelyén és hány busszal tud bemenni a központba?
4 buszvonal van, abból 2 megy be a központba. 2 p.
3. Miért jó a 4-es busszal menni a vonatállomásra?
Közvetlen (nem kell átszállni) és a pályaudvar a végállomás, nem lehet eltéveszteni. 2 p.
4. Mire kell odafigyelnie annak, aki a buszsofőrnél akar jegyet váltani?
Pontos összeget kell adni, mert a sofőr nem tud visszaadni. 2 p.
5. Mennyi ideig érvényes egy-egy menetjegy?
Időben nincs korlátozva, egy adott vonalon végig érvényes. 2 p.

41. szituációs párbeszéd

1. Mit kell átadnia az utasnak a regisztrációkor?
Az útlevelét és a repülőjegyét. 2 p.
2. Hova szeretne ülni az utas?
Ablak mellé. 1 p.
3. Mit csinál az ügyintéző, amíg az utas kitölti a vignettát?
Leméri az utas bőröndjét. 2 p.
4. Miért kérdezi meg, hogy az övtáskáját felviheti-e a fedélzetre?
Mert van egy másik kézipoggyásza és csak egy darab kézipoggyászt lehet a fedélzetre felvinni. 3 p.
5. Mit nem vihet fel a fedélzetre, és van-e ilyen az utasnál?
Szűrő- és vágóeszközt, az utasnál nincs ilyen. 2 p.

42. szituációs párbeszéd

1. Hogyan vette észre az utas, hogy nincs meg a bőröndje?
Nem érkezett meg a szalagra. 1 p.
2. Milyen útvonalon utazott?
Budapestről Prágán keresztül Párizsba. 2 p.
3. Hogyan tudja igazolni, hogy valóban az ő poggyászáról van szó?
A csomagra felragasztott egy vignettát a nevével és Franciaországi címével együtt. 2 p.
4. Hogyan kaphatja meg a csomagját?
Megvárhatja a következő járatot, mert esetleg a csomagját a következő járatral szállítják, így akkor rögtön átveheti, illetve hazamehet és akkor a megadott címre viszik ki a csomagját. 3 p.
5. Hogyan tud váltóruhához és tisztálkodószerekhez jutni, amíg a csomagja meg nem érkezik?
Ha van utasbiztosítása, megvásárolhat mindent, és a biztosító téríti a költségeit. 2 p.

43. szituációs párbeszéd

1. Mikorra egyeztetnek időpontot?
Jövő hétfőre. 2 p.
2. Milyen problémája van az autónak?
Furcsa zörejt hallatszik fékezéskor, az egyik lámpa kiégett. 2 p.
3. Mi az, amit mindenképpen átvizsgálnak az autón?
Az összes fényszóró és lámpa. 2 p.
4. Mikor fogja behozni az ügyfél az autóját?
Hétfőn reggel. 2 p.
5. Mire kér árajánlatot az autószerelőtől?
A megbeszélte javításokra és a teljes átvizsgálásra. 2 p.

44. szituációs párbeszéd

1. Milyen típusú szállást foglalnak az utazók?
Kempingben sátorhelyet. 2 p.
2. Mikorra kell leadniuk a bejelentkezéshez szükséges adatlapot?
Este 8-ig, miután elhelyezkedtek. 2 p.
3. Hol tudnak vizet venni?
A lakókocsik mögött van a vizesblokk és több helyen is van vízvételi lehetőség. 2 p.
4. Hol tudnak kenyeret venni?
Két utcával feljebb a vár irányában van egy nyitva tartó pékség. 2 p.
5. Az év milyen szakában zajlik ez a beszélgetés?
A nyár főszezonban. 2 p.

45. szituációs párbeszéd

1. Miért húzódozik a fiú, amikor barátnője moziba hívja?
Nem tud eléggé magyarul, hogy követni tudjon egy filmet. 2 p.
2. Milyen típusú filmről van szó?
Bűnügyi filmről. 2 p.
3. Miért nem szabad elszalasztani az alkalmat?
Kevés francia filmet adnak, ez meg feliratozva látható, tehát a francia fiú is érteni fogja. 3 p.
4. Melyik napon és hány órakor mennek moziba?
Ma este 8 órakor. 2 p.
5. Hol találkoznak?
A mozi előtt. 1 p.

46. szituációs párbeszéd

1. Miért nem merte ajánlani a fiú, hogy menjenek be Párizsba?
Tudta, hogy a lány már látta az összes nevezetességet. 2 p.
2. Mit szeretne megnézni a lány?
Minden szokásos turisztikai látványosságot. 2 p.
3. Hol és mit fognak ma ebédelni?
Piknikezni fognak (szendvicset esznek) a Montmartre-on. 2 p.
4. Mi lesz a délutáni és az esti program?
Délután áruházakba mennek, mert leárazások vannak, este pedig étterembe, hogy ne kelljen főzni. 2 p.
5. Mit fognak csinálni holnap?
Ugyanazt, mint ma, csak más helyekre mennek el. 2 p.

47. szituációs párbeszéd

1. Milyen probléma miatt kellene újra sportolnia a tanácsot kérőnek?
Ülőmunkát végez és fáj a háta. 2 p.
2. Milyen sportot szeretne választani?
Olyat, ami nem túl fárasztó, formába tudja őt hozni, ugyanakkor nem megerőltető. 2 p.
3. Milyen lehetőséget kínál az említett sportcentrum?
Nyílt napon ki lehet próbálni a foglalkozásokat. 2 p.
4. Honnan értesült a beszélgetésben említett lehetőségről a tanácsot adó barát?
Egy reklámból. 2 p.
5. Miért fogja felhívni barátnőjét a mobilján?
Hogy pontosan megmondja neki, mikor van a nyílt nap, miután utánanézett a pontos dátumnak. 2 p.

48. szituációs párbeszéd

1. Miért szeretne elmenni valahová a lány?
Mindig otthon vannak, ezt unja. 2 p.
2. Miért nem fogadja szívesen barátja első kirándulási ötletét?
Nincs elég meleg a fürdőzéshez, a tengerparton, a homokdűnék között fognak kirándulni (így a tengerhez közel lesznek, de nem kell fürdeniük). 2 p.
3. Hányan mennek kirándulni és hova mennek pontosan?
Összesen négyen: ők ketten és egy másik pár. 2 p.
4. Mit csinál a lány a kirándulás előkészítése érdekében?
Megnézi, mi van otthon, elmegy a henteshez sonkát venni, holnap reggel vesz kenyeret is. 2 p.
5. Mit csinál a fiú a kirándulás előkészítése érdekében?
Meghívja a barátokat telefonon és elkészíti a szendvicseket. 2 p.

49. szituációs párbeszéd

1. Miért biztos benne Fanni, hogy június 18-án még el tud menni a koncertre?
Azért, mert csak 28-án utazik el. 2 p.
2. Hányan mennek összesen a szóban forgó koncertre, és kik ezek?
Összesen négyen: Fanni, Nicolas, Nicolas testvére és a testvére barátnője. 2 p.
3. Hol és hány órakor lesz a koncert?
A sportcsarnokban, este 7 órakor. 2 p.
4. Hogyan veszi meg a jegyet és hova próbál jegyet kapni Nicolas?
Az interneten keresztül, a hátsó sorokba, a hangszóróktól távol próbál jegyet venni. 2 p.
5. Miért akarja Fanni minél előbb odaadni a jegy árát Nicolas-nak?
Nem szeret tartozni senkinek. 2 p.

50. szituációs párbeszéd

1. Mikor vásárolta a vevő a szóban forgó nyomtatót?
Két héttel ezelőtt. 2 p.
2. Ki telepítette a nyomtatót?
Ő maga, illetve automatikusan feltelepült. 2 p.
3. Miért kérdez rá a vevőszolgálatos arra, hogy nem vírusos-e a vevő gépe?
Mindent köteles leellenőrizni. 2 p.
4. Miért nem felel meg a felajánlott javítási határidő a vevőnek?
Azonnal szüksége volna a gépére és a nyomtatójára. 2 p.
5. Mit tehet az ügy érdekében a vevőszolgálatos, és miért?
Semmit, mert ezt írja elő a szabályzat. 2 p.

51. szituációs párbeszéd

1. Miért nem olvasta el a tanácsot kérő turista a tájékoztatót a fülkében?
Nem ért magyarul. 2 p.
2. Kit akar felhívni?
Egy barátnőjét Magyarországon. 2 p.
3. Milyen hiba miatt nem sikerült eddig telefonálnia?
Nem tárcsázta a 06-ot a hívószám előtt. 2 p.
4. Hogyan (mit) ad vissza a telefonkészülék?
A fel nem használt, meg nem kezdett percekre vonatkozó fémpénzt. 2 p.
5. Miért nincs szüksége a turistának fémpénzre?
A barátnője figyelmeztette, hogy kell a telefonáláshoz, ezért félretette a fémpénzt, tehát van nála elég. 2 p.

52. szituációs párbeszéd

1. Mikor írhatja alá a vevő az átvételi elismervényt?
Ha átvételkor leellenőrzött mindent és mindent rendben talált. 2 p.
2. Mi baj az egyik termék sorszámaival?
Nem ilyen számú terméket rendelt meg. 2 p.
3. Mi a baj a másik termékmegrendelés hivatkozási számával?
Egy nullával többet írtak. 2 p.
4. Hogy lehet, hogy három darabot szállítottak ki neki, de csak két terméket kapott meg?
Az egyik DVD két részes. 2 p.
5. Miért van szüksége a vevőnek a szállítólevél másolatára?
Reklamálni ezzel tud a vevőszolgálaton, mert ezzel kell újra leadnia rendelését. 2 p.

53. szituációs párbeszéd

1. Hol töltötte az idei nyarat Juli?
Párizsban és a nagyszüleinél. 2 p.
2. Miért érte meg neki az internetes helyfoglalás a repülőre?
Mert jelentős (70%-os) kedvezménnyel vette meg a jegyet / az eredeti árnak csak a 30%-át kellett fizetnie. 2 p.
3. Miért nem zavarta, hogy egyedül utazik?
Annyira szeret nyaralni menni, hogy mindegy neki, egyedül megy-e. 2 p.
4. Milyen idő volt ott tartózkodása alatt?
Először állandóan esett, de az utolsó három nap szép idő volt. 2 p.
5. Mit mindent nézett meg?
Párizs nevezetességeit, Versailles-t és Chartres-ot. 2 p.

54. szituációs párbeszéd

1. Milyen két dolgot nézhet meg az, aki a helytörténet iránt érdeklődik?
A helytörténeti múzeum állandó kiállítását és egy tájházat. 2 p.
2. Melyik korszakból származnak a városközpont fő épületei?
A 19. századból. 1 p.
3. Milyen érdekességet kínálnak a város egyik templomában?
Szoktak ott orgonahangversenyeket rendezni. 2 p.
4. Miért kellemes a vadasparkba kirándulni?
Az állatok természetes, ligetes környezetben nem betonozott területen vannak. 2 p.
5. Mit fognak csinálni ma, holnap és esetleg a hét további részében?
Ma városnézés, holnap vadaspark, a héten esetleg orgonahangverseny. 3 p.

55. szituációs párbeszéd

1. Miért nem tudnak a turisták semmit erről a városról?
Most járnak itt először. 1 p.
2. Merre kell menni, ha ajándékot szeretnének vásárolni?
Végig kell menni ennek az utcának a végéig, majd jobbra kell fordulni, egy nagy, platánfákkal teli térre érnek, azon keresztül kell menni, a bevásárlóutca ott kezdődik. 3 p.
3. Mit lehet kapni a Borok Házában?
Borokat és pálinkákat. A borvidék összes jellegzetes bora kapható itt. 2 p.
4. Hogyan lehet oda eljutni?
Végig kell menni ezen az utcán, balra kell fordulni, majd a városháza teréig kell folytatni. A bolt a városháza mögött van. 3 p.
5. Hol lehet hagyományos hímzett terítőket venni?
A főtéren. 1 p.